

VILLA -DES- PRES

PARIS

MENTIONS LÉGALES

ÉDITEUR

Le site internet accessible, notamment, à l'adresse www.villadespres.com (ci-après : le « Site ») est édité par la société à responsabilité limitée "VILLA DES PRES", société de droit française au capital social de 20 000,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris B sous le numéro 820 985 075, TVA Intracommunautaire FR10820985075 et SIRET 82098507500028, et dont le siège social est situé 29 rue de Buci 75006 Paris; (ci-après dénommée « VILLA DES PRES ») Directeur de la publication : M Nicolas GUIPET

Le Site est hébergé par la société Agence WEBCOM, 229 rue Saint-Honoré, 75001 Paris ; numéro de téléphone : +33 (0)1 83 56 95 62.

L'accès au Site ainsi que l'utilisation de son contenu s'effectuent dans le cadre des mentions d'utilisation décrites ci-après.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'HÔTEL

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Dans le cas où vous avez effectué votre réservation sur notre site internet ou par une agence de voyage en ligne, vous pouvez annuler ou modifier votre réservation uniquement par le lien figurant sur votre email de confirmation et selon les conditions de vente.

Dans le cas où vous avez effectué votre réservation directement auprès de l'hôtel, toute annulation ou modification doit nous parvenir **par écrit uniquement** en envoyant un email ou un fax.

L'annulation ou modification de réservation n'est ensuite validée qu'avec une référence de confirmation ou d'annulation.

- Frais d'annulation ou de modification

Si vous avez réservé une offre à conditions d'annulation flexible (Tarifs BAR, RACK ou PACKAGE) :

J-3 jours avant l'arrivée : Annulation/Modification sans frais

J-2 jours jusqu'à minuit heure de Paris ou Non-présentation à l'hôtel : Frais d'annulation/de modification du montant d'une nuit

J-1 jour jusqu'à minuit heure de Paris / jour J : Frais d'annulation/de modification du montant de deux nuits.

Ces frais d'annulation ne sont ni remboursables/ni échangeables/ni modifiables.

En cas de non-présentation à l'hôtel, nous conservons la réservation jusqu'à midi (heure locale) le lendemain de l'arrivée prévue. Sans retour de votre part d'ici-là par écrit, nous nous réservons le droit de relâcher la chambre.

Si vous avez réservé une offre non-annulable/non-remboursable (Tarifs PROMO ou SMART) :

La totalité du séjour est facturé à 100% au moment de la réservation.

Ce montant n'est ni annulable, ni modifiable et les dates de séjour ne peuvent être changées.

TAXES

Les tarifs sont affichés TVA et mais n'incluent pas les taxes de séjour, qui sont à régler sur place (11.38€ par nuit et par adulte).

HEURE D'ARRIVÉE / HEURE DE DÉPART

Votre chambre sera disponible à la réception à partir de l'heure indiquée ci-dessous

Heure d'arrivée (à partir de) : 15h00

Heure limite de départ : 12h00

Le jour de votre départ, vous devrez libérer votre chambre au plus tard à l'heure indiquée ci-dessus.

La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Un accès plus tôt dans la chambre ou un départ tardif doit être demandé et validé auprès d'un responsable de la Réception le jour de votre arrivée ou de votre départ uniquement et pourra entraîner des frais supplémentaires.

Il est recommandé d'utiliser la case "Commentaires ou informations complémentaires" du formulaire de réservation ou de nous prévenir par email pour signaler votre heure d'arrivée estimée, particulièrement si celle-ci est avant l'heure d'arrivée prévue.

PROCÉDURE À RESPECTER À L'ARRIVÉE

Lors de l'arrivée, le client ainsi que les personnes accompagnantes, devront impérativement fournir une pièce d'identité en cours de validité qui corresponde au nom de la réservation de la chambre :

- Carte d'Identité ou Passeport pour les Ressortissants Européens
- Passeports pour tous les autres ressortissants.

En outre, le nom de la carte de crédit ayant servi à la réservation devra correspondre à la pièce d'identité fournie et devra être présentée à l'arrivée ***dans le cas où un prépaiement a été effectué au moment de la réservation.***

Si la chambre a été réservée par une tierce personne, la personne présente devra fournir une nouvelle carte de crédit à son nom et correspondant à sa propre pièce d'identité.

Une préautorisation du montant du séjour total ainsi qu'une provision de 60€ par nuit et par personne sera effectuée à l'arrivée. La carte donnée devra être au nom de la personne séjournant à l'hôtel. Les cartes acceptées sont : Visa, Mastercard, American Express. Un dépôt d'espèces peut également être versé.

Les extras seront validés avec le client en fin de séjour au moment du départ. Si des espèces ont été versées en garantie et qu'aucun extra n'a été facturé, elles seront restituées au client.

Les personnes mineures ne peuvent séjourner dans notre établissement sans la présence d'un responsable légal.

PERSONNE SUPPLEMENTAIRE EN CHAMBRE

Un lit supplémentaire peut être ajouté dans certaines de nos suites : Junior Suites, Suites Prestige, Appartements sur demande uniquement.

Des frais supplémentaires de 150€ par nuit s'ajouteront sur votre facture pour une personne supplémentaire âgée à partir de 12 ans en chambre.

Les enfants de moins de 12 ans et les bébés seront accueillis gratuitement sous réserve de disponibilité et si la chambre le permet (catégories Suites, Suites Prestiges, Appartements sur demande uniquement). L'occupation maximum de nos chambres s'élève à 3 personnes, pour de plus amples renseignements, veuillez contacter l'hôtel.

L'identité de chaque personne séjournant à l'hôtel devra être mentionnée au moment de la réservation et devront impérativement fournir une pièce d'identité en cours de validité à leur arrivée à l'hôtel.

CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR LES GROUPES

À compter de 5 chambres, toutes les réservations sont considérées comme des réservations de groupe ainsi des conditions particulières peuvent s'appliquer.

PAIEMENT ET VALIDATION DE LA RÉSERVATION

Les paiements devront être effectués avec une des cartes listées ci-dessous, à travers nos pages internet sécurisées ou directement auprès de l'hôtel.

Une pré-autorisation du montant de la première nuit peut être effectuée par l'hôtel au moment de la réservation.

Visa / Eurocard – Mastercard / American Express pour garantie et prépaiement
Maestro pour règlement sur place seulement

PAIEMENT ET MONNAIE DE FACTURATION

Votre facture sera libellée en EUROS.

POLITIQUE NON-FUMEUR

Villa-des-Prés est un **établissement entièrement non-fumeur**.

En cas de non-respect de cette politique, le coût du nettoyage de la chambre visant à éliminer les odeurs de tabac, ainsi que l'immobilisation de la chambre vous sera facturée le montant d'une nuit de pénalité.

INCIDENTS, DÉGRADATIONS

Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement constaté.

Villa-des-Prés se réserve le droit de facturer à l'occupant de la chambre les consommations, nuitées ou extras (minibar, bouteilles Diptyque) dont il ne se serait pas acquitté au départ sur la carte bancaire donnée à l'arrivée.

De même, toute infraction ou dégradation constatée après le départ de l'occupant de la chambre sera débitée sur la carte bancaire donnée à l'arrivée. La réception pourra fournir une facture correspondant à ces prélèvements.

POLITIQUE ANIMAUX DE COMPAGNIE

Nous recevons avec plaisir les chiens s'ils sont sages, propres et de petite taille sur demande uniquement.

Des frais supplémentaires de 30€ s'appliqueront par jour et par animal en chambre sur votre note.

Nous vous remercions néanmoins de noter que nos amis à quatre pattes ne sont pas acceptés dans les parties restauration de l'établissement.

PARKING

Nous vous informons qu'un parc de stationnement couvert se trouve à proximité de l'hôtel (Parking Marché St Germain situé au 14 rue Lobineau).

Le tarif est de 65€ par 24h, de midi le jour de l'arrivée à treize heures le jour du départ.

La voiture peut être conservée au parking plus longtemps le jour du départ, moyennant des frais supplémentaires : 35€ de 13 heures à 16 heures, 65€ passé 16 heures.

BAGAGES

Villa-des-Prés n'est pas en mesure de garder en consigne une valise entre deux séjours, peu importe la taille du bagage. Notre concierge sera ravi de vous communiquer l'adresse d'un lieu de stockage sécurisé le plus proche.

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018. Ce règlement a été adopté à l'échelle Européenne afin de réformer les règles de

la protection des données dans l'UE par la mise à jour et la modernisation des normes existantes (directive européenne de 1995).

Au titre de votre relation avec Villa-des-Prés vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles sont actuellement conservées en interne au 29 rue de Buci 75006 Paris sur un serveur sécurisé. Aucune de vos informations n'est louée ou vendue.

Nous souhaitons nous assurer de votre accord pour que nous conservions vos coordonnées et recevoir les informations relatives à l'actualité et aux services que nous proposons (confirmation de réservation, assistance avant, pendant et après votre séjour, questionnaire satisfaction, offres personnalisées).

En cas de désaccord, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de modification, de suppression ou d'opposition en cliquant sur le lien de désinscription en bas de cet e-mail, en nous envoyant un e-mail à dpo@villadespres.com ou par courrier postal à :

Villa-des-Prés 29 rue de Buci 75006 Paris

SOINS DU CORPS ET VISAGE

Nous proposons des massages et soins du visage au sein de notre SPA et exclusivement réservés à notre clientèle, entre 7h et 21h (heure du dernier soin). Les soins réservés entre 7h et 9h et 20h et 22h sont soumis à une majoration de 30€.

POLITIQUE DE MODIFICATION ET/OU D'ANNULATION D'UN SOIN AU SPA

Dans le cas où vous souhaiteriez modifier ou annuler votre réservation, merci de bien vouloir nous prévenir au moins 24 heures avant le début de votre soin. En cas de non-présentation ou de rendez-vous annulé moins de 24 heures avant le soin, celui-ci sera facturé à 100%.

DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L221-28 du code de la consommation, le consommateur ne bénéficie pas de droit de rétractation.

DROIT A S'INSCRIRE SUR LISTE D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE :

Conformément à l'article L.223-1 du Code de la consommation, le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut

gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Cette liste est accessible via le site suivant : www.bloctel.gouv.fr.

LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les Conditions Générales sont régies par le droit Français, sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs.

La SARL Villa-des-Prés informe également le Client de l'existence d'une plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») à laquelle il peut recourir. Le Client peut y accéder depuis le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

MEDIATION DE LA CONSOMMATION :

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ». A ce titre Villa-des-Prés propose à ses Clients Consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel, la médiation d'un médiateur de la consommation, à savoir l'AME CONSO, soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ; soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris.